

Privacybeleid – byLiefie

Gedateerd 1 februari 2026

byLiefie, gevestigd in Nederland en bereikbaar via www.byLiefie.nl, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij vinden jouw privacy belangrijk en gaan zorgvuldig om met jouw gegevens.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

byLiefie verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze website en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Factuur- en afleveradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Personalisatiegegevens (zoals naam, tekst of ontwerp die je aanlevert voor een gepersonaliseerd product)
- Foto's van gepersonaliseerde producten

2. Doeleinden en grondslagen

byLiefie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw bestelling en betaling
- Het maken en leveren van gepersonaliseerde producten
- Het verzenden van orderbevestigingen en serviceberichten
- Het kunnen contacteren bij vragen of problemen
- Het versturen van een nieuwsbrief
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie en belastingwetgeving)
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van jouw toestemming.

3. Gepersonaliseerde producten

Voor gepersonaliseerde producten verwerken wij de gegevens die jij zelf aanlevert (zoals namen of teksten). Deze gegevens worden **uitsluitend gebruikt voor het vervaardigen van het product** en niet voor andere doeleinden. Voor promotionele doeleinden kan byLiefie foto's maken van door ons gegraveerde of gepersonaliseerde producten. Deze foto's kunnen worden gebruikt op onze website, social media kanalen en andere marketinguitingen. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat er de producten op de foto's niet direct herleidbaar zijn naar de klant. Klanten die niet wensen dat foto's van hun gepersonaliseerde product worden gebruikt, kunnen dit eenvoudig aangeven via info@byliefie.nl. Wij zullen hier uiteraard direct gehoor aan geven.

4. Bewaartermijnen

byLiefie bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar). Gegevens kunnen bij uitzondering langer worden bewaard indien dit nodig is voor klachtenafhandeling of juridische verplichtingen. Gegevens die worden gebruikt voor personalisatie worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor productie en eventuele serviceafhandeling.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

byLiefie deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Denk hierbij aan:

- Betaalproviders
- Bezorgdiensten
- Boekhouder of administratiesoftware

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

6. Cookies

byLiefie gebruikt functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat we deze kunnen verbeteren.

Je kunt je afmelden voor cookies via de instellingen van je browser.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@byLiefie.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

byLiefie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

9. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, dan kun je contact met ons opnemen. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

byLiefie behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren je deze pagina regelmatig te raadplegen. Voor overige rechten en verplichtingen verwijzen wij naar onze algemene voorwaarden.

Indien je vragen hebt over het privacybeleid kun je contact opnemen via info@byLiefie.nl