

Algemene voorwaarden – byLiefie

Gedateerd 1 februari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. byLiefie: de onderneming byLiefie, gevestigd in Nederland, handelend onder de naam byLiefie, bereikbaar via www.byLiefie.nl.
2. Klant: iedere consument of zakelijke afnemer die een overeenkomst aangaat met byLiefie.
3. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Zakelijke klant: een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen byLiefie en de klant met betrekking tot de aankoop van producten.
6. Gepersonaliseerde producten: producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd (zoals naam, tekst, kleur of ontwerp op maat).

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: byLiefie

Vestigingsplaats: Roelofarendsveen

Provincie en land: Zuid-Holland, Nederland

E-mailadres: info@byLiefie.nl

Telefoonnummer: [+31 6 21531866](tel:+31621531866)

KvK-nummer: 99664224

BTW-identificatienummer: NL005400997B31

IBAN: NL73 RABO 0170927679

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van byLiefie.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en deze door byLiefie is bevestigd.
3. byLiefie behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende informatie op te vragen.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.

byLiefie behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen; prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient volledig vooraf te geschieden.
2. Betaling kan plaatsvinden via Ideal, Apple Pay, Debit Card of Klarna.
3. De bestelling wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling.

Artikel 7 – Levering

1. byLiefie streeft naar een zo snel mogelijke levering. Vermelde levertijden zijn indicatief.
2. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
3. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

Artikel 8 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. De consument heeft het recht om niet-gepersonaliseerde producten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor gepersonaliseerde producten, conform artikel 6:230p sub f BW.
3. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
4. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de consument, tenzij anders overeengekomen.
5. Na correcte herroeping ontvangt de consument het betaalde bedrag (exclusief verzendkosten) binnen 14 dagen terug.

Artikel 9 – Klachten en conformiteit

1. De klant dient het product direct na ontvangst te controleren.
2. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
3. byLiefie zal een gegronde klacht zo spoedig mogelijk oplossen door vervanging, herstel of terugbetaling.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. byLiefie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
2. De aansprakelijkheid van byLiefie is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 – Zakelijke klanten

1. Voor zakelijke klanten geldt geen herroepingsrecht.
2. byLiefie mag aanvullende voorwaarden stellen aan zakelijke bestellingen, zoals minimale afname of aangepaste levertijden.

Artikel 12 – Overmacht

1. byLiefie is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van byLiefie waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 13 - Verwerking persoonsgegevens

1. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van byLiefie van toepassing.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, afbeeldingen en teksten op de website zijn eigendom van byLiefie, tenzij anders vermeld.
2. Gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Indien je vragen hebt over de algemene voorwaarden kun je contact opnemen via info@byLiefie.nl